

Online Brand Protection

Een effectieve strategie voor online bescherming van merken bepalen en uitvoeren zonder daarvoor zelf kostbare tijd, mensen en middelen aan te wenden is een grote uitdaging voor bedrijven. Gelukkig kunnen zij, dankzij de nieuwe Online Brand Protection-diensten van Novagraaf, 'meer doen met minder'. Wij hebben geautomatiseerde bewaking en handhaving tegen inbreuken namelijk geïntegreerd. Door middel van één platform heeft u voortdurend zicht op onze online bescherming van uw waardevolle IE rechten. Een unieke dienst die effectief en efficiënt de merken van u en uw klanten in de complexe digitale wereld van nu beschermt.

Uw merk online beschermen

Merkhouders moeten snel en gericht kunnen handelen tegen online inbreuken. Novagraaf heeft daarvoor een unieke oplossing, die werkt als volgt:

- Volgens vooraf met u gedefinieerde criteria worden inbreuken per type gedetecteerd (apps, domeinnamen, marktplaatsen, social media, webcontent);
- Er worden vooraf bepaalde proportionele handhavingsacties (verwijderingsverzoeken, sommatiebrieven, etc.) geautomatiseerd uitgevoerd;
- De inbreuk wordt vastgelegd in een gecentraliseerd casemanagementsysteem (CMS) om rapportage en patroonherkenning mogelijk te maken.

Voordat we voor u aan de slag gaan, onderzoeken we welke bedreigingen er online bestaan voor uw merk. Daaruit volgt een voorlopig rapport. Aan de hand van dit rapport worden de parameters voor de bewakings- en handhavingsstrategie bepaald, die nodig zijn om uw doelen te kunnen behalen alsmede de benodigde acties, het budget en de eventuele verdere strategische maatregelen.

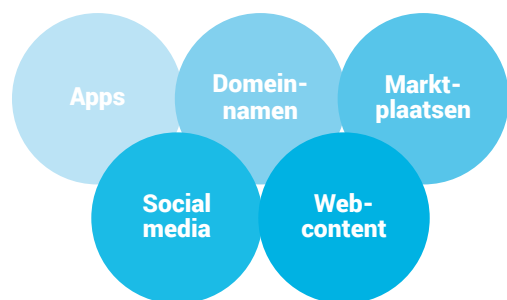
Meer doen met minder: een nieuwe online aanpak

De bescherming en de aanpak van inbreuken bepalen we vooraf samen met u. Dat betekent het volgende:

- Veelvoorkomende taken worden geautomatiseerd via het CMS;
- Hoe op een activiteit wordt gereageerd, is afhankelijk van het type bedreiging;
- Bewakings- en handhavingsresultaten zijn beschikbaar in één portal;
- De dienst wordt ondersteund door het wereldwijde netwerk van IE-consultants van Novagraaf.

Bewakingsdiensten

Onze bewakingsdiensten zijn op te delen in vijf modules, u bepaalt met ons nut en noodzaak van een module voor de bescherming van uw merk.



Bewaking van apps

Met deze module wordt gedetecteerd wanneer een merknaam in de naam van een app of app-uitgever verschijnt. Hierdoor wordt de juiste informatie verkregen om de situatie te kunnen beoordelen en actie te ondernemen.

Bewaking van domeinnamen

Met deze dienst wordt ongeoorloofd gebruik van een merknaam in nieuwe domeinnamen automatisch herkend. Na herkenning en beoordeling van het risico bepalen we samen met de klant de koers of ondernemen we de eerder overeengekomen actie namens de klant. We kunnen de mogelijke bedreiging alleen in de gaten houden, maar ook overgaan tot verwijderingsverzoeken en UDRP's

Bewaking op marktplaatsen

Met deze module worden mogelijke inbreuken op grote e-commerceplatforms opgespoord, bijvoorbeeld op eBay, Amazon, Alibaba, AliExpress, Tmall.com, Taobao and IndiaMART. Bij de eerste screening worden waardevolle inzichten opgedaan over de manier waarop goederen en diensten worden verkocht, gevolgd door detectie en verwijdering van bedreigingen die tijdens deze eerste screening zijn herkend.

Bewaking op social media

Met onze social media module wordt potentiële merkinbreuk op alle grote socialmediaplatforms gedetecteerd, waaronder Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, WeChat (China), Weibo (China) en VKontakte (Rusland). De module is ontworpen om inbreuk op verschillende niveaus te herkennen, zoals in accountnamen en openbare feeds.

Bewaking van webcontent

Met deze module worden mogelijke inbreuken opgespoord in de online content van websites. Daarbij maakt het niet uit of het merk onderdeel is van de domeinnaam of niet. Er worden bedreigingen herkend op websites die in de belangrijkste zoekresultaten verschijnen, en in links, pagina-inhoud, afbeeldingen (met beeldherkenningstechnologie) en metatags.

Diensten voor handhaving

Bij Novagraaf weten we dat merkhouders aan online bewaking alleen niet genoeg hebben. Daarom hebben we onze diensten voor bewaking en handhaving gekoppeld en geautomatiseerd. Dit maakt het mogelijk om direct actie te ondernemen zonder dat u eerst pagina's aan bewakingsresultaten door moet nemen en voor elke activiteit tegen een inbreuk afzonderlijk opdracht moet geven.

In onze online portal worden alle activiteiten vast gelegd en deze kunt u volgen via een geavanceerd CMS. Op één centrale plaats staan de gegevens, het bewijsmateriaal en de dossiers waardoor uw medewerkers op de hoogte zijn van inbreuken en ondernomen acties. Het is mogelijk prioriteiten toe te kennen aan activiteiten.

Zo kunnen uw medewerkers ervoor kiezen potentiële bedreigingen alleen in de gaten te houden, of activiteiten te markeren die mogelijk verdere stappen vereisen.

Afhankelijk van de omvang en het type van de bedreiging geeft Novagraaf advies over de juiste handhavingdiensten. Daarbij gaat het om:

- Standaardhandhaving (eerste waarschuwing): Kennisgevingen en verwijderingsbrieven of -e-mails, sommatiebrieven en de standaardprocedures die door platformexploitanten worden aangeboden zijn eerder overeengekomen en worden via het CMS geautomatiseerd;
- Geavanceerde handhaving (gerichte tweede waarschuwing): Er kunnen vervolgstappen nodig zijn, die worden afgestemd per type bedreiging/module, met inbegrip van UDRP en URS voor domeinnamen; en
- Procesvoering (indien nodig): In complexe situaties kan worden overgegaan tot het aanspannen van een gerechtelijke procedure, bijvoorbeeld als een geschil niet kan worden beslecht via onze standaard- en geavanceerde procedures of als deze al zijn doorlopen. Hiervoor hebben wij een netwerk van geselecteerde partners.

Daarnaast zijn er extra ad-hoc diensten beschikbaar. Hierbij gaat het om test aankopen, diepgaand onderzoek en reputatiebewaking.

De voordelen

- Wij hebben de kennis, de achtergrond en het mondiale bereik dat nodig is om de online bescherming van uw merk naadloos in te passen in alle procedures van uw bedrijf omtrent IE.
- Onze dienst is volledig web-enabled. U wordt op de hoogte gehouden van relevante resultaten en krijgt praktische oplossingen aangereikt die aansluiten bij uw bredere IE-strategie.
- In onze Online Brand Protection-diensten komt slimme technologie samen met onze IE-expertise om een volledig beeld van de online risico's te geven, handhavingssacties snel in gang te zetten en patronen te detecteren. Hierdoor wordt duidelijk waar inbreuk wordt gepleegd en wordt het gemakkelijker om actie te ondernemen.

Neem contact met ons op

Voor meer informatie over de diensten van Novagraaf kunt u contact opnemen met onze experts via:
brandprotection@novagraaf.com

Standaard
handhaving

Geavanceerde
handhaving

Proces-
voering

Novagraaf